

以新时代群众路线新探索 推动新型智慧城市发展

王连峰

(清华大学 新闻与传播学院 北京 100084)

摘要 面向创新 2.0 的新网络、新数据环境催生了新时代群众路线新探索,形成了将整个市民生活、工作的社会空间作为城域开放众创空间的新生态,为新型智慧城市发展提供了全新视野。本文基于信息通信技术从支撑协商到支撑协作,从支撑互动到支撑众创的演进,以政务微博、政务维基、共享单车等城域开放众创空间探索为例,强调新时代群众路线的众创共治新实践是实现“五位一体”智慧城管服务转型的关键。新时代群众路线充分利用新一代信息技术的发展,把握创新 2.0 时代众创共治新趋势,汇集群众智慧和大众的力量,实现“以人民为中心”的新发展。

关键词 创新 2.0 新时代群众路线 新型智慧城市 智慧社会

New Smart City Development Driven by Mass Line Practice in the New Era WANG Lianfeng

信息通信技术(ICT)融合发展催生了面向知识社会的以用户创新、开放创新、协同创新、大众创新为特点、以人为本的创新 2.0,创新 2.0 又反作用并重塑了物联网、云计算、大数据及人工智能等新一代信息技术形态。新一代信息技术与创新 2.0 的互动构建了面向创新 2.0 的新网络、新数据环境,形成了将整个市民生活、工作的社会空间作为城域开放众创空间的创新新生态,催生了新时代群众路线新探索,为新型智慧城市发展提供了全新视野。新时代群众路线需要把握创新 2.0 时代众创共治新趋势,注重基于新数据、新网络空间汇集群众智慧和大众的力量,实现“以人民为中心”的新发展。

一、新时代呼唤创新 2.0 视野下的群众路线新探索

在新的历史条件下,我们党不仅面对着新的建设和改革的宏大任务,而且面对着“新的时代的群众”和“新的群众的时代”。改革开放以来,在中国特色社会主义事业大踏步推进的过程中,伴随我国现代

化事业特别是社会主义市场经济的发展,中国的社会结构已经发生了极其广泛而深刻的变化,例如 80 后、90 后、00 后的新青年已经成为社会各行各业的主力军。这就是说,我们讲群众路线,必须看到我们今天面对的群众主体已经发生了变化,“新的时代的群众”正在崛起。在这个新时代,我们要理解和把握面向创新 2.0 的新网络、新数据环境,学会做“新的群众的时代”的“新的时代的群众”工作,形成新时代的群众路线。

新时代群众路线对中国共产党自身建设提出新的要求。中国特色社会主义最本质的特征,就是中国共产党的领导。而要真正强有力地坚持和落实中国共产党的领导,就必须遵循党中央治国理政新理念新思想新战略,在中国特色社会主义的各项事业中真正做到领导与广大人民群众共商、共建、共创、共治、共享。归根到底,这“五共一体”体现的就是“以人民为中心”,体现的就是新时代的群众路线。这也是创新 2.0 在新时代的群众路线中的具体体现。

从“数字福建”到“数字中国”,数字化浪潮席卷中国大地,数字经济、数字建设加快推进,中国共产党第十九次全国代表大会吹响了建设数字中国、智慧社会的号角,首届数字中国建设峰会“以信息化驱动现代化,加快建设数字中国”也即将于 4 月 22 日 - 24 日在福州隆重召开。习近平总书记对加快建设创新型国家,建设科技强国、网络强国、数字中国、智慧社会提出明确要求,并强调要坚持以人民为中心,把党的群众路线贯彻到治国理政全部活动之中。如何基于面向创新 2.0 的新网络、新数据环境推动数字中国的建设与发展?如何在数字中国建设的浪潮中通过新时代群众路线探索以人为本推进新型智慧城市建设?在十九大召开前夕,本刊在 2017 年第 20 期特邀刊登了《城域开放众创空间:创新 2.0 时代智慧城市建设新路径》报告,并专题编发了社论《以创新 2.0 时代的群众路线新探索形成中国特色社会主义思想的生动实践》,引起社会各界广泛关注并引发了对新时代群众路线的热烈讨论。本期再次邀请清华大学新闻与传播学院王连峰博士结合数字中国建设新发展、新趋势以及新时代群众路线的新实践进行专题分享。

随着知识社会的演进,传统的社会组织、实验室及创新活动边界正在“融化”,创新不再是少数被称为科学家、专家的精英的专利,每个人都是创新的主体,生活、工作在社会中的用户真正拥有最终的发言权,大众创新成为潮流。传统的以技术发展为导向、科研专家为主体、实验室为载体的创新活动正面临挑战,以社会实践为舞台、以用户创新、开放创新、协同创新、大众创新为特点的创新 2.0 模式正在逐步显现,社会各界正在广泛参与到国家治理各个环节并且其积极作用和影响正在逐步显现。

二、新时代群众路线:诠释新型智慧城市的以人为本

1、新时代群众路线对智慧城市建设的时代价值

十八大以来,习近平总书记多次强调以人民为中心的发展理念,强调坚持走好新时代的群众路线,提出一系列加强网络治理的新理念、新思想、新战略。智慧社会是新网络、新数据条件下面向创新 2.0 的社会新形态。智慧社会强调基于新网络、新数据环境,汇聚大众智慧和群众力量,激发社会活力,将人民生活、工作、交往的社会空间作为开放的众创空间,推动社会创新,通过政府、市场、社会各方参与协同众创,推进以人为本的可持续创新,实现人民生活更加美好的愿景。习近平总书记在党的十九大报告中提出,坚持以人民为中心,把党的群众路线贯彻到治国理政全部活动之中,把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,依靠人民创造历史伟业。依靠人民,不仅是依靠专家、学者、精英,更是要依靠各行各业的建设者们的共同努力,社会各界的共同参与充分推进创新创业的发展,对推进智慧城市建设具有前所未有的推动力。

2、新时代群众路线是智慧城市发展新阶段的重大新特点

智慧城市建设不仅仅是在数字城市基础上的物联网等新一代信息技术的应用,更强调面向知识社会以人为本的创新 2.0 模式打造。智慧城市的全球建设浪潮越来越重视以人为本,特别是欧洲在智慧城市方面越来越强调通过 Living Lab、开放数据等方式强调基于创新 2.0 的众创与共治。这些也为我们推进创新 2.0 时代的群众路线,建设新型智慧城市提供了很好的借鉴。Living Lab、Fab Lab、开放数据、开源创新等探索和实践强调城域开放众创空间的营造,强调基于数据的大众创新,强调技术创新与社会创新的互动,其实质就是通过新型智慧城市建设构建新网络、新数据环境下的以人为本的创新 2.0,与党的群众路线异曲同工。我们正处在一个和平崛起的新时代,同时又正处

在一个信息革命日新月异的新时代。互联网已经成为广大人民群众特别是青年群众离不开的“新空间”,同时也成为党坚持和贯彻群众路线的“新的装备”。基于“互联网+”的大众创业、万众创新、人人参与推动着新时代群众路线的新发展,也成为智慧城市发展新阶段的重大新特点。

三、全球城域开放众创空间探索及其启示

应对知识社会创新 2.0 机遇,国内外就众创空间建设进行了积极探索,包括欧盟作为知识社会创新跨越重大战略举措的 Living Lab 生活实验室、美国麻省理工学院的 Fab Lab 个人装配空间以及中国北京的“三验”AIP 城市管理应用创新园区探索,被称为城域开放众创空间的三大典型模式,为创新 2.0 视野下群众路线探索提供了借鉴,为以人为本的新型智慧城市建设提供了新视野,这些探索和实践与我们坚持走好新时代群众路线推进智慧城市建设具有相同的本质特征,为我们后续工作提供了丰富的借鉴之处。

1、Living Lab 生活实验室

发展历程:第一代用户参与设计(建筑);第二代互动设计解决方案(ICT);第三代整个城市范围内的创新活动,区域或全球 LivingLab 网络。

主要宗旨:利用信息通信技术发展带来的数字化环境机遇,让用户在生活场景中参与创新,人们生活、工作的环境都是开放创新空间。

本质特征:将创新实验室拓展到真实的生活和工作环境,强调以用户为中心的开放创新,而不是科研人员为中心的封闭创新。

创新民主化的体现:通过面向知识社会的创新 2.0 环境构建,消融实验室边界,是创新民主化的直接体现。

2、Fab Lab 创客空间

发展历程:第一步:技术发展触发科研人员形成理念;第二步:MIT 课堂试点;第三步:基地建设与模式推广。

主要宗旨:沿着从个人通讯到个人计算到个人制造的脉络,构建支持个人设计、创意、制造的创客空间,使得创新活动更加方便、更加大众化。

本质特征:为用户搭建应用创新实验室环境(创客空间),以面向用户的创新能力建设为着眼点,鼓励和培育用户创新及创新知识共享网络。

创新民主化的体现:以创新 2.0 能力建设为着眼点,通过模块化知识与技术的推广提升公众和中小企业创新能力,消融创新活动的边界。

3、AIP“三验”应用创新园区

发展历程 :第一步 :实际应用部门需求触发形成理念 ;第二步 :探索用户参与的“三验”应用创新与推广机制 ;第三步 :完善 AIP 应用创新园区制度及应用创新模式。

主要宗旨 :以体验、试验、检验“三验”推动以用户需求为中心、多主体互动、全社会参与的协同创新、开放创新、共同创新,整个市民生活、工作和城市管理空间都是孵化创新的 AIP 园区。

本质特征 :以用户为中心,通过体验、试验、检验“三验”众创机制构建社会化的大众创新、共同创新、开放创新平台,通过多主体、多要素互动、双螺旋驱动形成有利于创新涌现的创新生态。其中 :体验。“用户体验”是核心。带动公众、各级城市管理者、服务者参与创新,成为创新主体,推动需求牵引的用户创新、大众创新。试验。通过专业研发企业参与和用户共同试验,为用户参与创新提供专业支撑并推动企业研发与应用的衔接,促进用户牵引创新的市场化进程。检验。通过第三方检测、评价机构对创新成效进行评估,做好“三验”探索与技术政策、标准化、与应用推广工作的衔接,促进创新扩散。

创新民主化的体现 :以创新的社会参与为出发点,探索创新 2.0 制度设计,立足于用户需求推动开放创新、共同创新,形成有利于创新涌现的创新生态。

四、从协商互动到协作众创 :新时代群众路线的新探索

1、微博 :智慧城市下政府与公众的协商互动新渠道

社交媒体的迅猛发展使得人们可以通过网络、手机随时随地地发布信息,在这个“人人都有麦克风”、“人人都是传播者”的时代,政府不再轻而易举的拥有信息传播的主动权和舆论引导的主导权。公众的利益和价值观日益多样化,信息进一步多元化,舆论进一步复杂化,舆论引导难度越来越大,要求也越来越高。为了应对新媒体时代的政府公共传播的机遇和挑战,美国政府部门率先利用社交媒体开展了和社会的互动协商。我国很多政府部门都开通了政务微博,通过开放的网络平台,发布政府服务信息、传递服务、与公众进行沟通交流,并接受公众对政府的监督,利用微博及时、互动、有效的特性弥补传统媒体工具在公共传播方面的不足。政务微博已经成为我国政府部门公共信息传播的重要方式。政府也在通过政务微博的应用和探索,从传统突击式、运动式、形式主义的宣传行为,逐步向“内外兼修”、无间隙、实时动态的传播过程转变。比如“北京微博发布厅”的“两微一端”政务信息发布正在逐步成为政府公共传播的常态,有效加强了政府与社会的互动沟通。

2、维基 :政府 2.0 的合作民主新探索

随着新一代信息技术和智慧城市的发展,政府在面对日益复杂的公共事务时,已经不再仅仅局限于通过政府组织内部的管理活动来应对,而是越来越倾向于寻求来自公众、企业、社会组织等外部组织的协作与创新。维基系统支持面向社群的协作式写作,作为“协作”的新发展,其目的是共同创作,实现“人人为我,我为人人”的知识和服务共享。维基促进了知识传播的交互环境和个性化环境的形成,并强化了知识传播的开放性和自主性,可有效的增强政府组织、社会公众各方参与的公共知识共建、共享,支撑基于开放知识管理的政府治理转型。政务维基正是利用维基思维和互联网的在线协作工具,打破时间和空间的界限,让公众共享其专业技术与智力资产,通过开放式创新、群体协作,实现开放式知识的管理和形成,政府可以借助、整合和利用外部资源,与内部资源进行互动和集成,协同性地共创解决问题的思路和方法。政务维基通过搭建开放协作的平台,在与公众互动协作过程中塑造公共价值,这正是合作民主的有益实践。“我爱北京”政务维基(见图一)的探索推动了公民参与城市管理事务的积极性,是公开、高效的解决多元利益的社会、经济问题的有效途径。从政务微博到政务维基的演进也推动了从协商互动到协作众创的演变。全球创客空间及众创探索实践更给创新 2.0 时代的群众路线新发展、新型智慧城市发展提供了新的借鉴。



图一 基于创新 2.0 的“我爱北京”政务维基

3、共享单车:以新时代群众路线建设新型智慧城市的新样本

共享单车是依托物联网、大数据等新一代信息技术应用,通过企业、社会、政府共同参与众创共治解决城市难题的新样本,这不仅是一个商业创新,更是一个社会创新。

共享单车解决了公众出行的重大问题,但这仅仅是众创的一个起点,其发展中还会暴露一些新的问题。比如,由于城市公共空间规划设计的缺陷、配套公共服务、相关制度与管理的缺失等原因,导致共享单车乱停乱放、人流密集地塞满了共享单车等问题。这不是共享单车的错,也不仅是企业的责任,更需要面向创新2.0的公共服务供给侧改革,特别是基本公共服务的供给侧改革。

众创发展中的问题需要在众创发展中去持续解决,在创新2.0时代技术、社会以及管理与制度的互动中去解决,通过政府、市场、社会共同参与的众创和共治去解决,如同共享单车这样的众创已经解决的问题一样。在城域开放众创空间营建过程中,公共服务与制度供给的完善、社会治理的精进、智慧社会的建设也绝非一日之功。推动以社会为舞台的开放众创,需要构建面向创新2.0的“政用产学研”协同创新生态。因此必须坚持走好群众路线,并不断丰富和完善新时代群众路线的内涵。政府在其间将扮演重要的角色,实现面向创新2.0的政府2.0服务转型。创新2.0时代的人民政府一定是城域开放众创空间营建者、智慧社会培育者、创新生态赋能者。



插图:共享单车:基于创新2.0的开放众创样本

五、“五位一体”智慧城管是新时代群众路线下新型智慧城市的典型实践

1、基于创新2.0的互动参与设计与开放数据探索

北京城管基于创新2.0的众创共治探索可追溯到2010年,为更好在城市管理中发挥各方作用,市局启动了“我爱

北京”多方参与共议城市难题的探索。市局指挥中心、科技信息中心、西城城管局及广外分队、一线队员、广外街道及所辖部分社区居民代表、技术服务团队和专家组成联合工作组,协同推进“我爱北京”城管地图公共服务平台建设方案编制。“我爱北京”城管地图公共服务平台用户体验设计、分析和优化工作流程见图二。



图二城管公共服务平台用户体验设计、分析和优化工作流程

2010年11月,EU负责推进下一代创新的官员、欧洲Living Labs组织(ENoLL)、欧洲智慧城市网络负责人Oliveira博士(Chair of ENoLL)在京出席“创新2.0与城市管理”研讨会,对北京城管的探索给予高度肯定。他认为:北京城管在以市民为主体、用户参与建设城管信息系统的信息化建设理念与实践与ENoLL倡导的下一代创新有很多可以互相学习借鉴的地方,并与北京城管就面向创新2.0的城市管理和公共服务、智慧城市建设方面互鉴合作签署了备忘录。

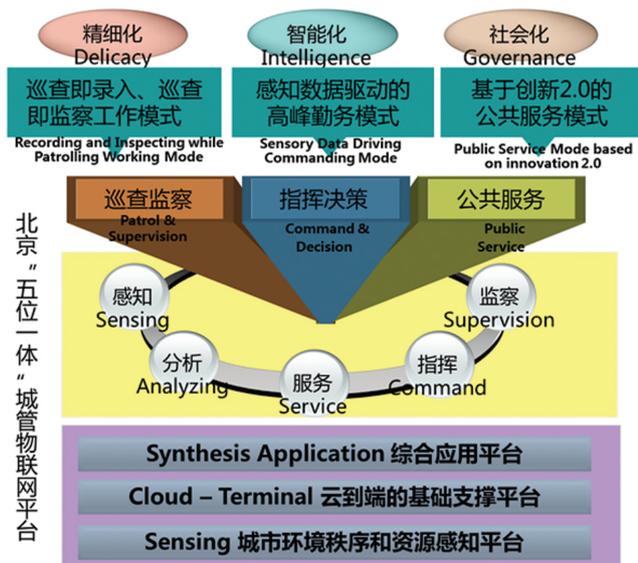
“我爱北京”城管地图公共服务平台2011年元旦投入运行,实现基于在线地图的举报、投诉、咨询、建议,并通过开放数据探索社会各方参与数据共建、共治、共享,是国内最早的政府开放数据实践。城市管理青年志愿者联盟的志愿者还利用平台开放的数据开发了生活服务类APP。2011年10月14日,“我爱北京”城管地图公共服务平台基于创新2.0的在线地图互动参与设计及开放数据探索获得“FutureGov Award”(未来政府奖)授予的“Technology Leadership”(技术领导奖)大奖,北京城管成为继新加坡国内税务局、菲律宾马里基纳市、马来西亚行政现代化和管理规划中心、大韩民国行政安全部之后,第五个获得该奖的亚洲地区政府机构。

2、基于新一代信息技术构建“五位一体”智慧城管

“我爱北京”城管地图公共服务平台的投入运行也为进一步强化北京城管回应群众诉求、敏捷反应解决城市问题

的能力提出了新要求。面对市民的热情参与，我们如何服务到位、有效应对也激发了北京城管进一步探索如何利用物联网、云计算、大数据等新一代信息技术重塑城市管理，再造执法工作。

2010 年、2011 年北京城管相继启动了北京城管视频监控平台、城管物联网平台的建设，逐步构建起城管执法系统的物联感知与智能分析基础设施，并基于城管物联网平台全面推进感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”智慧城管建设。“五位一体”智慧城管充分把握新一代信息技术与知识社会创新 2.0 机遇，基于城市环境秩序和资源物联感知平台、云到端的基础支撑平台、综合应用平台三大平台，打造基于创新 2.0 的公共服务、感知数据驱动的高峰勤务、“巡查即录入、巡查即监察”三大智慧城管工作新模式（图三为“五位一体”智慧城管架构），是创新 2.0 时代群众路线的新探索，是新网络、新数据环境下依托城域开放众创空间构建智慧社会解决城市治理难题的一个典型实践。而基于创新 2.0 的众创共治正是实现“五位一体”智慧城管服务转型的关键。



图三 “五位一体”智慧城管架构

3、智慧城管迈向众创共治：基于新时代群众路线的维基政府新实践

我们曾在“我爱北京”政务维基案例的分析中提出，智慧散见于人民群众之间。创新 2.0 时代的“五位一体”智慧城管基于物联网、云计算、大数据等新一代信息技术的“感知”和“分析”，将推动“服务”、“指挥”、“监察”的全新模式。“五位一体”智慧城管建设中，“服务”转型将是其中的关键，通过基于创新 2.0 的众创共治才能实现从政务维

基到维基政府，从协商到协作，从传统管制到协同众创，进而“集大成，成智慧”，实现从城市管理到城市治理、从管制到服务的转型。

“我爱北京”城管地图公共服务平台正是这个“服务”转型的载体。该平台（见图四）目前包括在线举报、便民服务、政务维基、开放数据四个板块的内容，市民可直接参与城市管理事务，帮助给平台数据建设挑错，并为城市治理出谋划策，推动有效化解城管两难境遇。“我爱北京”基于创新 2.0 的众创共治探索为我国城市治理走出“居民不参与”的泥沼提供了新视野，也为进一步树立“社区创客”的身份认同、积极运用“慕课”模式、构建开放式的居民参与平台提供了新思路，将市民生活、工作及城市治理的空间打造成为政府、市场、社会各方参与的城域开放众创空间，汇聚群体智慧和大众力量，激活社会活力，推动基于新时代群众路线的维基政府新探索和新型智慧城市建设的新的实践。



图四 基于创新 2.0 的“我爱北京”城管地图公共服务平台

六、以新时代群众路线新探索推动新型智慧城市发展

创新 2.0 时代的大众创新是新时代经济繁荣、社会治理的重要保障。习近平总书记十分强调在国家治理与经济社会发展中充分依托现代信息技术汇聚群众智慧和社会各方力量，强调坚持以人民为中心的发展思想，坚持人民城市为人民，坚持走好新时代的群众路线。依托新时代群众路线下的城域开放众创空间营造构建智慧社会，基于面向创新 2.0 的新网络、新数据环境，推动政府、社会、市民同心同向行动，政府有形之手、市场无形之手、市民勤劳之手同向发力，真正实现城市共治共管、共建共享、协同众创，才能实现人民城市人民管、人民城市为人民，将是推进创新 2.0 时代新型智慧城市建设的重要路径。新型智慧城市不

仅强调新一代信息技术的应用,更强调通过人的联网、物的联网、数据的联网、思想的联网实现以人为本的可持续创新,强调依托城域开放众创空间营造推动新时代基于创新2.0的群众路线新实践。

参考文献

- [1]宋刚,王连峰.城域开放众创空间:创新2.0时代智慧城市建设新路径[J].办公自动化,2017,(20):8-13,43
- [2]郑必坚.新阶段的群众路线和中国共产党[N].人民日报,2017-06-27(07).
- [3]张楠,宋刚.创新2.0驱动智慧城市转型[J].办公自动化,2016(21)
- [4]王连峰.数字城市+物联网+创新2.0=智慧城市[J].中国科技投资,2015(14)
- [5]董腾飞,宋刚,刘惠刚.欧洲智慧城市发展及其启示[J].办公自动化,2015(7):6-13.
- [6]王焕.美国政府社交媒体研究——以美国联邦政府总务管理局的政府社交媒体应用体系为例[J].情报资料工作,2015,36(6):104-109.
- [7]汪海娟,苏立宁.政府2.0背景下基层微政务发展研究[J].安徽行政学院学报,2016,7(4):74-78.
- [8]宋刚,董小英,刘志,等.基于开放知识管理的政务维基系统设计与应用.办公自动化,2015,(1):40-48.
- [9]骆毅,王国华.利用“互联网+”实现协同治理机制创新的关键举措研究——以美国“公众专利评审”项目分析为例[J].情报杂志,2015(10):8-15.
- [10]王连峰,宋刚.创新2.0视野下的合作民主:从协商到协作——以“我爱北京”政务维基为例[J].电子政务,2015(4).

- [11]王连峰,宋刚,朱慧.基于“五位一体”城管物联网平台的指挥调度系统[J].电子政务,2017(6):98-106.
- [12]王连峰,宋刚,张楠.“五位一体”智慧城管核心要素与互动关系:基于创新2.0视角
- [13]付群英,刘志迎.大众创新:内涵与运行模式[J].科学学与科学技术管理,2016,37(2):3-10.
- [14]宋刚,李立明,王五胜.城市管理“三验”应用创新园区模式探索[J].中国行政管理,2008,(5):98-101
- [15]徐思彦,李正风.公众参与创新的社会网络:创客运动与创客空间[J].科学学研究,2014,32(12):1789-1796.
- [16]宋刚,白文琳,安小米,彭国超.创新2.0视野下的协同创新研究:从创客到众创的案例分析及经验借鉴[J].电子政务,2016,(10)
- [17]罗仙慧.创新2.0视角下城市社区治理中的居民参与研究[J].福建广播电视大学学报,2015(5):59-62.
- [18]邬伦,宋刚,王连峰,等.从数字城管到智慧城管:系统建模与实现路径[J].城市发展研究,2017,24(6)
- [19]宋刚,朱慧,童云海.钱学森大成智慧理论视角下的创新2.0和智慧城市[J].办公自动化,2014,(17)
- [20]王国华,骆毅.论“互联网+”下的社会治理转型[J].人民论坛·学术前沿,2015(10):39-51.

作者简介

王连峰,清华大学新闻与传播学院博士研究生、清华大学公共管理学院公共管理硕士,现任北京市城市管理综合行政执法局副局长。

(上接第27页)

断增多,企业需要更多的了解外部信息,并不断对企业自身的内部知识进行积累,在外部信息和内部知识之间不断找出优势和不足,是企业内部的知识不断得到提升。

办公自动化的价值不应该仅仅是办公计算机化,而是要将知识融入到办公自动化中,将知识管理和办公自动化很好的结合起来,让新一代的办公自动化为企业各个阶层提供更好更高效的工作模式。

九、结束语

未来的办公自动化更强调易用性、稳定性、开放性,强调人与人沟通、协作的便捷性,强调构建可以拓展的管理支撑平台框架,从而改变“人去找系统”的现状,实现“系统找人”的全新理念。让合适的角色在合适的场景、合适的时间里获取合适的知识,充分发掘和释放人的潜能,并真正让企业的数据、信息转变为一种能够指导人们行为的意念、能力。在企业战略和流程的大前提下,通过类似

“门户”的技术对业务系统进行整合,使得ERP、CRM、PDC等系统中的结构化数据能通过门户在管理支撑系统中展现出来,以提供决策支持、知识挖掘、商业智能等一体化服务,实现企业数字化、知识化、虚拟化。伴随着信息化发展的汹涌浪潮,组织流程的固化、改进,技术的创新、提升,自动化办公在不断求新求变中一日千里,最终OA系统将会脱胎换骨,全新的“智能型OA”将成为未来的发展方向。